

Intitulé de la mission : Conseil et accompagnement du projet de professionnalisation des médiathèques du territoire intercommunal Vie et Boulogne (renforcement et/ou rééquilibrage).

Contexte et enjeux de la mission :

La communauté de communes Vie et Boulogne, située au nord de La Roche-sur-Yon en Vendée, est chargée de la gestion d'un réseau de 17 médiathèques :

- 8 sont animées par des professionnels aidés par des bénévoles ;
 - 9 le sont par des équipes bénévoles uniquement, avec le soutien ponctuel de référents professionnels.
- Au total, 21 agents (environ 17 etp) travaillent au service de la lecture publique (les 2/3 animent les sites et 1/3 assurent des missions transversales : coordination générale, acquisition des collections et fournitures, coordination des animations et de la communication, circulation des documents, médiation numérique...). En temps "normal" (hors contexte sanitaire actuel), environ 280 bénévoles sont répartis sur le réseau intercommunal et effectuent pour l'essentiel l'accueil du public, l'équipement des documents et, selon les lieux et/ou les souhaits, les accueils de groupes et la mise en place d'animations.

La crise sanitaire de 2020 a fait apparaître de manière forte les disparités et les déséquilibres de cette organisation, avec un service aux habitants non équitable selon les secteurs.

Dans la feuille de route définie pour la mandature actuelle, les élus se sont engagés à conduire une réflexion sur la professionnalisation des médiathèques à l'échelle de l'ensemble du territoire, en vue d'une mise en œuvre pour 2022. Ce travail associera des représentants élus et professionnels, en lien avec les partenaires (Direction départementale des bibliothèques de la Vendée, DRAC des Pays de la Loire).

Objectifs stratégiques de la mission pour la collectivité :

L'offre de lecture publique du territoire repose sur les services gratuits suivants :

- accueil du public au sein de lieux conviviaux ouverts à tous (« 3èmes lieux ») ;
- prêts et réservations de documents : documents imprimés y compris numériques, CD, DVD et partitions ;
- mise en œuvre d'animations culturelles ;
- accueil de groupes : établissements scolaires, EHPAD, centres de loisirs, crèches et multi-accueils, structures pour personnes handicapées, Relais Assistant(e)s Maternel(s).

Dans cette perspective, les objectifs stratégiques attendus consistent à :

- rendre cette offre plus équitable à l'échelle du territoire, en prenant en compte les disparités et les complémentarités des secteurs géographiques ;
- estimer les moyens humains et définir les compétences nécessaires au bon fonctionnement de ces services (moyens professionnels et bénévolat).

Productions attendues :

- Analyse générale du territoire ;
- Etat des lieux de l'organisation actuelle (missions des agents et des bénévoles, besoins des usagers, attentes des élus...);
- Diagnostic de l'organisation actuelle au regard des caractéristiques du territoire (forces et faiblesses, points d'amélioration...);
- Rapport proposant 2 à 3 pistes de réorganisation assorties chacune d'une estimation budgétaire.

Champs d'expertise et compétences mobilisées :

- Expertise en matière de connaissance des enjeux des politiques culturelles, de la lecture publique et de la dimension « réseau » ;
- Sens du service public ;
- Capacité d'organisation, maîtrise de la conduite de projets et du travail en co-construction ;
- Qualités relationnelles et de médiation, diplomatie ;
- Autonomie, esprit d'initiative et force de proposition ;
- Capacités d'analyse et de synthèse ;
- Qualités rédactionnelles.